

Tisztelt Ügyfeleink!

Több lépcsőben - 2014. áprilisától szeptember 15-ig bezárólag - változnak azok az előírások, amelyek a **jótállás**, a **szavatosság**, a vásárlói tájékoztató és a vásárlói jogok területén hatályosak.

SZAVATOSSÁG: immár két félelről beszélhetünk, amelyek függetlenek egymástól. Minden eladó és vevő között létrejöhet; pl. gyártó-nagyker között, importőr-kisker között, kisker bolt-vásárló között. Minden termékre vonatkozik.

- **KELLÉKSZAVATOSSÁG** (ez közel áll a korábbi szavatosság fogalmához, ingó és ingatlan dolgokra is vonatkozik) - **TERMÉKSZAVATOSSÁG** (itt a gyártó közvetlenül áll helyt a hibás teljesítésért, és csak ingó dolgokra vonatkozik)

KELLÉKSZAVATOSSÁG - 1 év a forgalomba kerüléstől, illetve 2 év a vásárlástól számítva, de a két esetben eltérő felek között jön létre A saját importból származó termékeink esetében "gyártónak/forgalmazónak" minősülünk. A kellékszavatosság intézménye közöttünk és a "vállalkozás/eladó" között áll fenn. Tehát mi nem a "fogyasztónak/vásárlónak", hanem a **viszonteladónknak tartozunk szavatossággal**. Ennek **időtartama 1 év**, ami akkor kezdődik, amikor mi, mint gyártó, átadjuk a terméket a vállalkozásnak, akitől a fogyasztó majd később megvásárolja.

Ha a **fogyasztó megvásárolja a vállalkozásnál/eladónál** a terméket, akkor ő **ketjük között jön létre** hasonló feltételekkel a 2 éves kellékszavatosság.

A kellékszavatosság keretében a fogyasztó/vevő a vállalkozástól/eladótól ugyanazt kérheti, amit a vállalkozás/eladó a gyártótól/forgalmazótól - csak **eltérő határidőkkel**. Első esetben 2 év, a másodikban 1 év a szavatossági idő, de egyik esetben a fogyasztó vásárlásától számítandó, a másik esetben a forgalomba kerüléstől (a vállalkozás/eladó árubeszerzési dátumától).

Akkor hibás a termék, ha **nem használható rendeltetészerűen**.

Elsősorban kérhető kijavítás vagy kicserélés, másodsorban kijavíttathatja a fogyasztó mással, de az eladó költségére vagy kérhet árszállítást, illetve elállhat a vásárlástól.

Változatlanul él azon szabály, miszerint fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő **hat hónapon belül** a fogyasztó által felismert hiba oka már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az első hat hónapban tehát a vállalkozás oldalán van a bizonyítási teher, az eladónak kell bizonyítania, hogy a fogyasztónak eladott dolog a teljesítés időpontjában megfelelt a szerződésben vagy jogszabályban megállapított követelményeknek – természetesen csak az esetben, ha nem akarja a reklamációt elfogadni. Hat hónapon túl azonban már a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékben benne volt a hiba oka az átadáskor.

TERMÉKSZAVATOSSÁG - 2 év a forgalomba kerüléstől (nem a fogyasztó vásárlásától!) A termékszavatosság a gyártó/forgalmazó és a fogyasztó között áll fenn. Ha kellékszavatossági jogait nem tudja érvényesíteni a fogyasztó a vállalkozásnál/eladónál, akkor áttérhet termékszavatossági jogaira, aminek kapcsán közvetlenül a gyártót keresheti meg. Választási lehetőséget kap a fogyasztó, hogy vagy a szerződéses partnerével (az eladóval) szemben érvényesíti kellékszavatossági igényét vagy a gyártóval szemben érvényesíti termékszavatossági igényét. (e jogkörben gyártó=forgalmazó=importáló)

Termékszavatosság esetén a termék akkor hibás, ha a forgalomba hozatalkor (amikor a konkrét termék a gyártó fennhatósága alól kikerül, és nem akkor, amikor a terméktípus megjelent a piacon) a **hatályos követelményeknek nem felel meg**, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A **gyártótól** a fogyasztó **elsősorban kijavítást kérhet**. Ha a kijavítás megfelelő határidőn belül vagy a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, akkor cserét kérhet. Tehát pénzbeli orvoslásra, árszállításra és elállásra nincs mód, hiszen a gyártó és a fogyasztó között nem jött létre szerződéses jogviszony, hiányzik a szerződés (a számla).

Jelentős különbség a kellékszavatossághoz képest, hogy **mindvégig a fogyasztónak kell bizonyítania azt – vita esetén –, hogy a termék hibás. Mentésül a gyártó a termékszavatossági felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a lenti körülmények közül valamelyik fennáll:**

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; vagy
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

ÖSSZEFOGLALVA A FENTIEKET, a termékszavatosság a kellékszavatosságtól abban tér el, hogy:

- kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén áll fenn;
- kizárólag fogyasztó érvényesítheti, de az új tulajdonost is megilleti ez a jog;
- közvetlenül a gyártónak (forgalmazónak, importálónak) kell helytállnia;
- sokkal szűkebb körben minősül hibásnak a termék, amely alapján a gyártó felelőssége fennáll;
- a fogyasztó kizárólag a termék kijavítását vagy kicserélését igényelheti;
- végig a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibás volt;
- a termékfelelősség alól a gyártó kizárólag a törvényben felsorolt esetekben mentesül;
- az igényérvényesítés határideje 2 év, amely a termék forgalomba hozatalától számítódik és jogvesztő (nem elévülési).

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján termékszavatossági igény esetén a gyártót terhelik a rendeletben foglalt kötelezettségek (pl. átvételi elismervény és jegyzőkönyv felvételi kötelezettség). Továbbá a fogyasztóvédelmi hatóság vizsgálhatja, hogy a gyártó megtartja-e az NGM rendeletben foglaltakat a termékszavatossági igények érvényesítése során.

A HIBA KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ HATÁRIDŐ a termékszavatosság és kellékszavatosság esetében azonos. Amennyiben a fogyasztó termékszavatossági igénnyel lép fel a gyártóval szemben, vagy kellékszavatossági igénnyel a vállalkozással/eladóval szemben, úgy igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül** közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A késedelemből eredő károkért a fogyasztó felelős.

CSERE 3 MUNKANAPON BELÜL Ha a terméket a fogyasztó nem tudja rendeltetésszerűen használni, azonnal ki kell cserélnie a vállalkozásnak/eladónak. Jelentéktelen hiba miatt ez nem előírás. Ha nincs raktáron azonos termék, 15 napon belül is lehetséges a kicserélés.

JÓTÁLLÁS - 1 év a fogyasztó vásárlásától / az áru átadásától kezdve Csak a jogszabályban felsorolt termékcsoportokra vonatkozik (tartós fogyasztási cikkek). **A Jótállási Jegy biztosítása és a jótállással kapcsolatos költségek és feladatok minden esetben a vállalkozást, vagyis a fogyasztóval közvetlen kapcsolatban lévő eladót terhelik.**

Az eladó "jót áll" azért, hogy a termék átadásakor abban nem volt benne az esetlegesen később jelentkező hiba oka, nincs rejtett gyártási hiba. **1 évig feltételezni kell, hogy a hiba oka benne volt a termékben már az átadáskor/vásárláskor.** Ekkor a bizonyítási kényszer az eladónál van, ha nem akar a vevő kifogásának eleget tenni. Ez hasonló, mint a 2 éves kellékszavatosság esetében az első 6 hónap alatti eljárás.

Reklamáció esetén **a vevő fordulhat az eladóhoz a jótállási igényével** (kijavítás, csere, árleszállítás lehetséges), de fordulhat közvetlenül **a szervizhez is**, azonban akkor **csak kijavítást kérhet.**

A jótállási kötelezettség kiterjed újabb cikksoportokra; íme, a teljes lista, amely 2014.09.15-től lép érvénybe:

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítógép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotogyotatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számítógép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.

ÁLTALÁNOSAN TEHÁT A vásárlás időpontjától kezdődik a **2 év KELLÉKSZAVATOSSÁG** és az egységesen **1 év JÓTÁLLÁS** is. A gyártó/forgalmazó ennél biztosíthat kedvezőbb feltételeket (pl. hosszabb jótállási időt) a fogyasztónak, amit az eladó vállalkozás köteles tovább adni a fogyasztó számára. A gyártó/forgalmazó és a vállalkozás/eladó közötti kedvezőbb feltételek átszállnak a fogyasztóra a vásárlás/átadás időpontjában. Ha egy termékre pl. 3 év jótállást ad a gyártó, akkor azzal kiváltja a 2 év kellékszavatosságot és a 2 év termékszavatosságot is - hiszen az előírtnál kedvezőbb szolgáltatást vállal. A termékfelelősség időtartama tehát **általában 2 év** (ha a gyártó ezt nem terjeszti ki), amelynek az **első éve** - tartós fogyasztási cikkek esetében - **a jótállás**, a második a szavatosság második éve. Alapvetően a bizonyítási kényszer fordul meg a két időszakban.

Tájékoztatni kell a vevőt a vásárlás előtt az üzletben a szavatossági jogairól, az ügyintézés módjáról. Reklamáció esetén átvételi elismervényt és jegyzőkönyvet kell kitölteni a jogszabályban meghatározott tartalommal.

További hasznos tudnivalók:

<http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/szavatossag>

Az alkalmazandó új törvény és rendeletek:

2013. évi V. törvény (PTK)
151/2003. (IX.22) Kormányrendelet
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
45/2014. (II.26.) Kormányrendelet