



## Általános Szerződési Feltételek

Szerződés nyelve: magyar

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a 27% -os általános forgalmi adót, azaz ÁFÁ-t! (tehát bruttó árak) A minimálisan leadható rendelés 5000,-Ft. Azaz 5000,-Ft alatti rendelést nem fogja tudja lezárni és véglegesíteni. Minden adatlapon szereplő termék ára 1 darabot, 1 métert, vagy 1 csomagot tartalmaz! Az ár mellett minden esetben látható a mértékegység vagy a kiszerezési egység.

### Céges adatok:

Cégnév: Infotech Elektronikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Üzlet és telephely cím: Szolnok, Ostor út 2.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ostor út 2.

Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 9-17 óráig

Kapcsolattartó neve: ifj. Lengyel József

Tel.: 06 (56) 343-185

Mobil: 06 (70) 365-2828

Fax: 06 (56) 378-881

E-mail címeink: [medenceshop@t-online.hu](mailto:medenceshop@t-online.hu) , [infotechshop@t-online.hu](mailto:infotechshop@t-online.hu)

ÚJ E-mail címeink: [infotechkft@medenceshop.com](mailto:infotechkft@medenceshop.com) , [ugyfelszolgalat@medenceshop.com](mailto:ugyfelszolgalat@medenceshop.com)

Weboldal címe: <https://medenceshop.com>

Adószám: 10370593-2-16

Cégjegyzékszám: Cg.16-09-000827

Cégbejegyzési dátum: 1990.07.31.

Cégbejegyzést végezte: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Cégbíróóság

Bankszámlaszám: 10404508-45010761-00000000 (K&H Bank)

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58142/2012

Domain szolgáltató: bolthely.hu Kft.3300 Eger, Pacsirta út 10. B ép. III./1.

### ÁSZF LETÖLTÉS

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT LETÖLTÉS

PANASZFELVÉTELI MINTA LETÖLTÉS

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT LETÖLTÉS

### Vásárlás és regisztráció:

A webáruházban lehetséges regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolni. Ennek alapfeltétele, hogy a vásárló a 16. élet évét már betöltötte és a rendelés véglegesítése előtt elfogadja a webáruház szabályzatát és a vásárlási feltételeit.

### BÓNUSZ

Minden új regisztrált ügyfelünknek jóváírunk **500** forintot, amelyet egy minimum 20.000 forintos összegű rendelés alkalmával tudnak érvényesíteni!

### 1. Fizetés:

**1.1. személyes átvétel:** az átvétel történhet készpénzes fizetéssel vagy bakkártyás fizetéssel, a banki terminálon keresztül

**1.2. előreutalással:** (a vásárló levélben kap egy értesítőt, amely tartalmazza az utalási adatokat és a rendeléshez tartozó hivatkozási számot, illetve a kiállított számla sorszámát.

**Magyar számláról való utaláshoz adatok:**

Az utalási adatokat az automata visszaigazoló levélben találja.

Bankszámlaszám: 10404508-45010761-00000000 (K&H Bank)

Cégnév: Infotech Kft

Hivatkozási szám: Az e-mailben kapott visszaigazoló levél tárgyában található 5 jegyű sorszám

Díjbekérő: céges rendelésekhez díjbekérőt küldünk

**Külföldi számláról való utaláshoz adatok:**

Kérje vevőszolgálatunk segítségét!

Nem minden külföldi banktól fogadunk utalást!

**FIGYELEM! REVOLUT Bankon keresztül nem fogadunk utalást!**

Azon rendeléseket, amelyet az ügyfél nem utal 8 naptári napon belül, törlésre kerülnek!

Amennyiben az ügyfél külön írásban jelzi, hogy csak késve tud utalni, természetesen megvárjuk az utalását és nem került törlésre a rendelés.

**1.3. utánvétesen:** ez esetben a a vevő a futárnak fizet a csomag átvételkor

**1.4. 50% előreutalással és 50% utánvétellel:** ilyen esetben a vevő miután befizette az 50% előleget, feladjuk a rendelését és átvételkor kell fizetni a futárnak a fennmaradó 50% összeget.

**2. Szállítási határidő:**

A webáruházban megtalálható termékek egy része raktári és egy része nem raktári termék! Webáruházunk rendelkezik készletnyilvántartó rendszerrel, de előfordulhatnak készleteltérések.

Kérjük ezt vegye figyelembe vásárláskor. A raktári termékek szállítási ideje 1-5 munkanap, a nem raktári termékeké pedig a beszerzéstől függően 3-14 munkanap. Abban az esetben, ha az adott termék nem szállítható a megadott időn belül, akkor a megrendelővel felvesszük a kapcsolatot. Amennyiben a megrendelő úgy kívánja felajánlunk egy hasonló minőségű és árú terméket, vagy pedig kérésére töröljük a meglévő rendelését.

A törvény által előírt szállítási idő 30nap!

**3. Nem raktári termékek:**

A 20.000 forintot meghaladó vételárú nem raktári termékek vagy egyedi kérésre legyártott és leszabott termékek esetében minden esetben minimum 50% előleget kérünk befizetni!

A nagyértékű nem raktári termékeket nem áll módunkban utánvétesen kiszállítani!

A termékek adatlapján minden esetben feltüntetjük, ha egy termék nem raktári, vagy egyedi megrendelésre beszerezhető termék.

Kérjük, hogy 100.000,-Ft feletti **nem raktári** termékek esetében, a rendelést követő automata visszaigazolás alapján, ne utaljon automatikusan! Minden esetben várja meg, a manuálisan kiküldött utalási értesítőt, vagy díjbekérőt. Amennyiben az értesítőt megelégedve utal és kiderül, hogy a megrendelt termék még sem szállítható, az esetben visszautaláskor a banki utalási költséget levonjuk a visszautalandó összegből.

**4. Szállítás és rendelés átvétel:**

Cégünk csak Magyarország határain belül vállal rendelés kiszállítást!

A szállítást megelőzően levélben, vagy sms-ben tájékoztatjuk az ügyfeleinket, a kiszállítás napjáról és az esetleges utánvétes fizetendő összegről.

**A webáruházunkban megvásárolt uszodatechnikai vegyszereket személyesen lehet átvenni a szolnoki üzletünkben! Vegyszert futárszolgálattal nem szállítunk! Céges vegyszer vásárlás esetén a vevő vállalja az ADR előírásoknak megfelelő szállítást!**

**A megrendelt termékek igény esetén,** előzetes egyeztetés után az üzletünkben személyesen is átvehetők. Infotech Kft. Szolnok, Ostor út 2. Tel.: 06 (70) 365 2828

A távoli vásárlóinknak **Express One** és **MPL** futárral szállítjuk ki a csomagokat. A szállító cég elektronikus úton is küld a megadott e-mail címre csomag értesítőt. Külföldi címre nem áll módunkban csomagot feladni! Szállítási költségek és feltételek: **MEGTEKINTÉS**

**Express One céges adatai:**

Express One Hungary Kft. (korábban Trans-O-Flex néven volt ismert)

Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12.

Telefonszám: 06 (1) 8777-400

Vevőszolgálati e-mail: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)

Weboldal: <http://expressone.hu/>

Cégjegyzékszám: 01-09-980899

Adószám: 13947109-2-43

Közösségi adószám: HU13947109

#### MPL:

Cégünk 2024.03.28-tól a **hatósági előírásoknak** megfelelően lehetőséget biztosít

**MPL - Magyar Postával** való házhozszállításra. **Elérhető közadatok**

Ingyenes házhoz szállítás csak azon termékek esetén érhető el, bizonyos feltételek esetén, ahol azt külön feltüntetjük. Az ingyenes szállítást 1,-Ft-os szállítási összeggel tüntetjük fel a számlán.

Sérült csomag esetén kérjük, hogy a futárral írasson jegyzőkönyvet! Később csak jegyzőkönyv hivatkozási számára tudunk bármilyen reklamációt elfogadni!

#### 5. Teljesítés előtti rendelés módosítás vagy törlés:

A megrendelő mindenféle kötelezettség nélkül, a még ki nem szállított rendelését módosíthatja vagy törölheti. Miután tájékoztattuk a megrendelőt a csomag feladásáról, a fizetendő összegről és a kiszállítás napjáról (azaz a futár felvette tőlünk a csomagot) ezen túl már nincs lehetőség a rendelés lemondására! Ilyen esetben a megrendelő köteles átvenni és kifizetni a csomagot a futárnak. Majd átvétel után élhet a törvény adta 14 napos elállási jogával.

Kérjük, hogy rendelés módosítás esetén küldjön egy levelet vevőszolgálatunknak, az [medenceshop@t-online.hu](mailto:medenceshop@t-online.hu) e-mail címre, hogy mit szeretne módosítani. A levél tárgya "**RENDELÉS MÓDOSÍTÁS**" legyen!

Kérjük, hogy rendelés törlése esetén küldjön egy levelet vevőszolgálatunknak, az [medenceshop@t-online.hu](mailto:medenceshop@t-online.hu) e-mail címre, hogy mely rendelését töröljük. A levél tárgya "**RENDELÉS TÖRLÉS**" legyen!

Áprilistól - augusztus közepéig a kiemelt fontosságú levelekre 1 - 3 munkanap, az általános levelekre pedig 5 - 30 nap a válaszadási idő!

#### 6. Csomagátvétel megtagadása:

Az internetes online rendelés egyben egy szerződés az ügyfél és az árut értékesítendő cég között. A webáruházat üzemeltető cég vállalja, hogy az ügyfelet tájékoztatja jogairól, a megrendelt árut a lehetőség szerint és adott időn belül leszállítja, csomag feladás előtt értesíti a csomag érkezéséről és esetleges fizetendő utánvétes összegéről. Az értesítés történhet elektronikus úton, SMS-ben, vagy telefon

Amennyiben nincs szüksége a megrendelt árura, akkor az ÁSZF 7-es pontja szerinti elállási jogot gyakorolhatja 14 napon belül. Ettől függetlenül a megrendelt árut, a megrendelő köteles átvenni a szállító cégtől.

Az Infotech Kft. fenntartja a jogot, hogy az előre kiértécsített és a feladást követően utólag lemondott, de át nem vett csomagból keletkezett kár összegét, áthárítja az ügyfélre. A futárszolgálat cégünk fele számláz minden olyan csomagot, amely feladásra került, függetlenül attól, hogy azt átvették, vagy sem. Továbbá minden rendeléshez tartozik egy adminisztrációs és csomagolási önköltség. Az át nem vett csomagok esetében, a rendeléshez tartozó szállítási költségre és további 500,-Ft adminisztrációs költségre igényt tartunk. Ameddig ez a költség nem kerül megtérítésre, mindaddig az ügyfélnek tartozása van az Infotech Kft. felé. Azon ügyfeleinknek, akiknek tartozása van cégünk felé, nem tudunk újabb rendelést teljesíteni.

#### 7. Elállási jog:

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távlevélkötés között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. A termék átvételétől és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésétől számított **14 napon** (naptári nap) belül élhetünk elállási jogunkkal. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

##### 7.1. vevő kötelezettségei:

Elállás esetén az ügyfél köteles a terméket haladéktalanul, a **saját költségére**, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni (postára adni, vagyis intézkedni az elküldés iránt) a vállalkozásnak. Az elállási szándékát, vevőszolgálatunknak írásban kérjük

közölni. A vevő kibonthatja, megtekintheti, kipróbálhatja a terméket, de használatba nem veheti! Használatba vétel esetén és hiányosan visszaküldött termék esetén a kereskedő felszámíthat avulási költséget, bizonyos esetekben megtagadhatja az elállást is az ügyfél részéről. Portósan vagy utánvétesen feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni! Visszaküldési cím: Infotech Kft. 5000 Szolnok, Ostor út 2.

## 7.2. az elállás nem vonatkozik:

**a.**, olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ

**b.**, olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

**Pl.:** - egyedi rendelésre gyártott medencék, jakuzzik és szaniterek  
- egyedi méretre szabott medence takarók és szolár fóliák  
- egyedi méretre rendelt medencefedések  
- egyedi méretre leszállított bármely medence kellékek és egyéb termékek

**c.**, hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta vagy a hologramos zárjegyet eltávolította.

**d.**, hiányosan visszaküldött vagy már használatba vett termék elállása esetén

**e.**, amennyiben a vevő nem magánszemély vagy fogyasztó  
Cégek, magánvállalkozókra és egyéb cégszerű intézményekre nem vonatkozik az elállási jog! A 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem. A Ptk. 8:1§ 3. pontja szerint a fogyasztó nem más mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog!

**f.**, Az uszodatechnikában használatos zárt csomagolású vízkezelőszerekre, szintén nem tudjuk elfogadni azt elállási jogot higiéniai okokból kifolyólag! Ilyenek például a kvarchomok, szűrőüveg, vízkezelő szerek és vegyszerek. A gyári zárt neylon csomagolásban lévő szűrőbetétekre sem fogadunk el elállást, ha az kibontásra kerül!

**g.**, Az elállási jogot korlátozunk minden olyan szezonális uszodai termékre, amely beüzemelésre kerül és vízzel érintkezik. Ezen termékek visszavétele egyedi elbírálás alapján kerül visszavételezésre, vagy elutasításra! Vannak olyan termékek, amelyek higiéniai okokból kifolyólag nem értékesíthetők újra, vagy csak adott kiegészítők cseréjével, higiéniai teljeskörű tisztításával kerülhetnek újra kereskedelmi forgalomba. Ennek okán az ilyen elfogadott termékek, egy teljeskörű higiéniai tisztításon esnek át, amelynek a költsége, a vásárlót terheli! Erre a legjobb példa egy robot porszívó, amelynél elállás esetén a tisztításon felül ahhoz, hogy újra forgalomba hozható legyen, új gyűjtőkosarat kell rendelni! UV-C lámpa esetében új UV-C izzót kell cserélni, Sósvízes fertőtlenítő esetében, új elektródát kell rendelni a készülékhez. Tehát ezen termékek esetében az elállási jog komplikált, mert olyan egységeket tartalmaznak, amelyek cserések újbóli értékesítés esetén. Esetleges megoldás lehet avuláció felszámítása, mindez közös megegyezés alapján történik!

## 7.3., Kiegészítés arra az esetre, amikor a használatbavétel megtörtént:

A vevőnek lehetősége van a terméket kibontani, az áru milyenségétől függően azt kipróbálni. Azonban amikor a használatbavétel megtörténik és többé már az áru nem értékesíthető, a vevőnek átadott gyári állapotában, az esetben az eladónak joga van elállás esetén avulációt felszámítani. Az avuláció mértéke a termék bevizsgálását követően kerül megállapításra, amelyről minden esetben esetben tájékoztatjuk a vásárlót.

## 7.4., A vásárló egyedi igényei szerint beszerzett áru külföldről:

Amennyiben egy termék adatlapján feltüntetjük, hogy NEM RAKTÁRI TERMÉK és kizárólag a megrendelő kérésére, megrendelésre szállítjuk külföldről, az esetben elállásakor az ezzel kapcsolatos költségeinket felszámítjuk! Ilyen esetekben a vásárlási számlán is szerepel, hogy a nem raktári terméket az ügyfél külön kérésére szereztük be!

## 8. Szavatosság és jótállás:

### 8.1. Kellékszavatosság:

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényét érvényesítheti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2, azaz kettő éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

## **8.2. Termékszavatosság:**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 8.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1-3 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

#### **2021.01.01.-től módosult a tartós fogyasztási cikkekre, a jótállási jogszabály.**

Bővebb információ **LETÖLTÉS**

A jótállási időt eladási ártól függően változik.

10.000 Ft - 100.000 Ft -ig 1 év  
100.000 Ft - 250.000 Ft -ig 2 év  
250.000 Ft felett 3 év

A fogyasztó, a fogyasztási cikket, ha az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja. A vásárlási idő és 6 hónapon belüli dátum esetében, a garancia kezdete a beüzemelés napja lesz. Azonban a gyártók és importőrök megkövetelhetik, hogy az adott eszköz beüzemelését, szakmai tapasztalattal bíró szakemberek, vagy arra szakosodott szakemberek végezhetik céges pecséttel és számlával, igazolva az elvégzett beüzemelést.

A fogyasztó kérheti, hogy a 10kg -nál nehezebb készülékét, ne a jótállási jegyen feltüntetett garanciaviselő szállítsa el, hanem a vele szerződésben álló eladó cég. Azonban ilyen esetben, az eladó felszámíthat szállítási költséget. Azon termékek, amelyek futárszolgálattal szállíthatók, azok díjairól, a szállítási menüben informálódhat. A futárral nem szállítható termékek esetében bruttó 120Ft / km díj ellenében vállalunk szállítást, amely a telephelyünkötől, oda-vissza útra érvényes. (telephely címe: 5000 Szolnok, Ostor út 2.)

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 8.1. és a 8.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### **Bővebb információt pdf formátumban tud letölteni az oldalunkról:**

<https://medenceshop.com/tarhely/termekszavatossag-jotallas-kellekszavatoosag.pdf>

### 8.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Név: Infotech Kft.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ostor út 2. (egyben telephely és üzlet)

E-mail cím: [medenceshop@t-online.hu](mailto:medenceshop@t-online.hu)

Telefonszám: 06 (56) 343-185 vagy 06 (70) 365-2828

#### **További információ:**

<https://www.fogyasztovedelem.hu/>

<http://nemzetijogszabalytar.hu/>

### 8.5. Békéltető testületek:

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

Békéltető testület elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/>

Területileg illetékes hivatalok listája: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



Hivatalok elérhetősége: **LETÖLTÉS**

## 9. Adatvédelem:

Az Infotech Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: Infotech Kft. 5000 Szolnok, Ostor út 2.  
Az adatkezelő elérhetősége: 06 (56) 343-185 vagy 06 (70) 365-2828  
Az adatkezelő e-mail címe: [medencehop@t-online.hu](mailto:medencehop@t-online.hu)  
Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58142/2012  
Domain szolgáltató: bolthely.hu Kft.3300 Eger, Pacsirta út 10. B ép. III./1.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: **Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím**

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:  
- Az Infotech Kft. kereskedelmi és szállítmányozási cég (Trans-O-Flex, GLS) munkatársai.  
- Meg. Külső szállító esetén, annak neve és adatai is.

Az adatkezelés időtartama: az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését követően 365 napon belül törlésre kerülnek.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél  
- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,  
- személyes adatainak helyesbítését,  
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait. A felhasználó által megadott jelszó cégünk előtt is titkos. Regisztrációt követően, a felhasználó az általa megadott levelezési címre megkapja levélben az automata szerveren keresztül a regisztrációs visszaigazolást.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: *Nemzeti Jogszabálytár* ([www.njt.hu](http://www.njt.hu))

**Bővebb információ:**[www.naih.hu/files/Infotv-2015\\_08.pdf](http://www.naih.hu/files/Infotv-2015_08.pdf)**10. Feltüntetett árak, akciók, kosár felhívás**

A feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák a 27%-os áfát és a készlet erejéig érvényesek! Áremelkedés az importórnél: Maximum 15%-os áremelkedés esetén nem változtatunk árainkon, azaz **ÁRGARANCIÁT** vállalunk termékeinkre. Ettől nagyobb áremelkedés esetén egyeztetünk a megrendelővel, hogy a rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk teljesíteni a rendelés, a megrendelt áron és igyekszünk mindkettő fél számára előnyös ajánlatot tenni.

Az akciós árak minden esetben a saját, vagy a beszállítói árukészlet erejéig érvényesek. Az időszakra meghirdetett akciós árak, az adott időintervallumon belül, vagy a készlet erejéig érvényesek.

**11. Pályázatra vásárolt termékek:**

A pályázatra vásárolt termékek esetében a pályázathoz szükséges dokumentumok ügyintézésére (szkennelés, aláírások, egyeztetés) egyszeri 15.000,-Ft díjat számítunk fel. Egyszeri hiánypótlás esetén nem számítunk fel további díjat.

Szolnok 2024.05.22.