

- Szigorodó javítási, cserélési és visszafizetési szabályok és határidők
- Sávos jótállási idők
- E-jótállási jegy
- Kereskedőnél is leadható javításra a termék

Lényeges változásokra kell felkészülniük a vállalkozásoknak 2021. január 1-jétől a szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatban. Összefoglalónkban elemezzük azokat a lényegesebb újdonságokat, amelyeket a kormány 270/2020. (VI. 12.) számú rendeletével („kormányrendelet”) az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás tekintetében, illetve amelyeket az innovációért és technológiáért felelős miniszter 18/2020. (VI. 12.) ITM rendeletével („ITM rendelet”) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó igényekkel kapcsolatban vezetett be.

### Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás

A fogyasztóvédelmi hatóságokhoz és békéltető testületekhez érkező fogyasztói bejelentések, tájékoztatáskérések jelentős része (közel 40%-a az elmúlt három évben) a szavatosság és jótállás témakörét érinti. A fogyasztóvédelmi hatóság által az utóbbi három évben lefolytatott célzott ellenőrzések során azt állapította meg, hogy átlagosan a vállalkozások 40%-a tanúsított jogsértő magatartást a jótállás és szavatosság terén. Emellett a fogyasztók igen kis hányada van tisztában a jótállás, illetve a szavatosság jelentésével. A jogszabály-változásokra tehát a fogyasztók jogainak hatékonyabb védelme érdekében került sor.

### A főbb változások:

Jelenleg hatályos szabályozás	Új szabályok 2021. január 1-jétől
A jogszabály meghatározza, hogy mi minősül „tartós fogyasztási cikknek” – ezeket a jogszabály felsorolja.	A tartós fogyasztási cikkek köre kibővül. Ide fognak tartozni például a 10 000 forintos eladási ár feletti nyílászárók, riasztóberendezések, napkollektorok, drónok, elektromos rollerek.
A jótállás időtartama 1 év, elmulasztása jogvesztéssel jár.	A jótállás időtartama eladási ártól függően fog változni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10 000-100 000 forintig: 1 év</b></li> <li>• <b>100 000-250 000 forintig: 2 év</b></li> <li>• <b>250 000 forint felett: 3 év.</b></li> </ul> A határidők elmulasztása továbbra is jogvesztéssel jár.
A jótállási határidő a cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik (vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás/annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjával).	A rendelkezés kiegészül: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja;</li> <li>• kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó a cikket nem használhatta.</li> </ul>
Meghatározott, hogy mit kell feltüntetnie a vállalkozásnak a jótállási jegyen (pl. a vállalkozás nevét, címét; a gyártó nevét és címét; a fogyasztó jótállásból eredő jogait)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A vállalkozás a jótállási jegyet már elektronikusan is átadhatja a fogyasztónak</b> – legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon. Ez esetben a jótállási jegyen fel kell tüntetni a vállalkozás képviselőjében eljáró személy elektronikus aláírását.</li> <li>• Ha nem elektronikus úton kerül sor az átadásra, a jótállási jegynek a vállalkozás bélyegzőnyomatát és a képviselőjében eljáró személy aláírását is tartalmaznia kell.</li> </ul>
A jótállásból eredő jogok főszabály szerint a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.	A rendelkezés kiegészül: a jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

<p>A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatátnál közvetlenül is érvényesítheti.</p>	<p>A fogyasztó a vállalkozás bármely telephelyén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatátnál is érvényesítheti ezen igényét.</p>
<p>A jogszabály a kijavítási és kicserélési igények érvényesítésére vonatkozó szabályokat a Ptk.-ra hivatkozással állapítja meg.</p>	<p>Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztási cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére lesz köteles a következők szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha az <b>első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható</b>, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;</li> <li>• ha a <b>jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik</b>, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;</li> <li>• ha a <b>kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor</b>.</li> </ul> <p>A cserére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni.</p> <p>A fentiek nem vonatkoznak bizonyos fogyasztási cikkekre (pl. elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, motorra, autóra stb.)</p>

#### A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények

Az ITM rendelet által végrehajtott módosítás a fenti kormányrendelethez hasonlóan a fogyasztói jogok megerősítését tűzte ki célul.

#### A fontosabb változások:

Jelenleg hatályos szabályozás	Új szabályok 2021. január 1-jétől
<p>A vállalkozásoknak törekednie kell arra, hogy a kijavítást/kicserélést maximum 15 napon belül elvégezzék.</p>	<p>Ha a <b>kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról</b>. Ez a tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg.</p>
<p>Amennyiben a fogyasztó a kijavítás iránti igényét javítószolgáltatátnál érvényesíti, akkor a javítószolgáltatás köteles a vállalkozást értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.</p>	<p>A szabályozás kiegészül azzal, hogy a <b>javítószolgáltatás köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a <b>javítás elvégzéséről annak megtörténtét követő öt munkanapon belül</b>; továbbá</li> <li>• a <b>megállapítást követő öt munkanapon belül, ha: a dolog nem javítható; a javítás várhatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, vagy a javítás nem lehetséges harminc nap alatt</b>.</li> </ul> <p>A gyakorlatban a vállalkozás és a javítószolgáltatás között sok esetben nem kerül sor kommunikációra, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi majd a tájékoztatás megtörténtét.</p>
<p>A szavatossági, illetve jótállási igények teljesítéséhez nem kötelező szakvélemény beszerzése.</p>	<p>Szakvélemény beszerzését továbbra sem írja elő kötelezően a jogszabály. Ha azonban a fogyasztó igényének megítéléséhez ennek beszerzése szükséges, akkor kötelező tartalmi elemeit a rendelet felsorolja.</p>